



Vásárlói Tájékoztató

Külföldi beszerzésünk közvetlen import révén valósul meg, közvetítők nélkül, így a rendkívül kedvező árak mellett rugalmas ügyintézással és rövid határidővel tudjuk a megrendelt árukat biztosítani. Az általunk forgalmazott hidegburkolatok származási helyei elsősorban Olaszország, Spanyolország, Lengyelország és Szerbia.

1. A megfelelő burkolat kiválasztása

1.1 Kopásállóság:

A burkolólapok kiválasztásánál figyelembe kell venni, hogy milyen igénybevételnek lesz kitéve a burkolat.

Pei I-II.: Kisebb igénybevételnek kitett helyiségek burkolására javasoljuk.

Pl.: fürdőszoba, hálószoba...

Pei III.: Közepes igénybevételnek kitett helyiségek. Pl.: nappali, folyosó

Pei IV-V.: nagy igénybevételnek kitett helyek. Pl.: konyha, nappali, közlekedők, stb.

1.2 Minőségi osztály:

Az I. osztályos lapok mellett forgalmazunk osztályos termékeket is, ezek ára lényegesen kedvezőbb, mint az I.o lapoké. Minden burkolólapon fel van tüntetve a minőségi osztály. /osztályos lapok:II.o.; III.o.; MS: kb.75% II.o. 25% III.o./ Ezek a lapok valamilyen okból nem felelnek meg az I.o. kritériumának, az alábbi hibák merülhetnek fel: méretpontatlanság, tónusbeli eltérések, felületi hibák, égetési hibák, mázhibák, rektifikációs problémák, stb..

Osztályos termékekre reklamációt nem áll módunkban elfogadni, ezekre garanciát nem vállalunk.

1.3 Névleges és kalibrált méretek, rektifikáció:

Az égetés során a lapok 3-8% közti térfogatvesztéséget szenvednek, ennek következtében a kemencéből kikerülő lapok között igen jelentős méretszóródás jelentkezik. Ennek kiküszöbölésére a gyártósorban az égetés után és a dobozolás elé egy számítógép-vezérlésű fotocellás „kalibráló” gépet iktatnak, amely minden egyes lapot oldalanként három ponton megmér, és a közel azonos méretűeket együvé válogatja.

A méretosztályozás során kialakuló egyes csoportokat jelölik az ún. kaliber számmal, ami a névleges mérettől való eltérés mértékét jelöli. Ez a gyakorlatban annyit jelent, hogy egy 30x30 cm névleges méretű padlólap a valóságban sohasem pontosan 300x300 mm, hanem kaliberosztályából függően annál néhány milliméterrel nagyobb vagy kisebb is lehet. Ráadásul azonos kaliberen belül is van a méretpontosságának egy szabványban meghatározott tűrése, ami annál „tágabb”, minél nagyobb méretű és minél magasabb hőmérsékleten égetett lapról van szó. A lapok méreteltérése Európai Szabvány szerint + vagy -0,6% lehet a lap méretéhez képest. Ennek az a következménye, hogy paradox módon egy 10x20 cm-es, 950 C-on égetett fali csempe sokkal méretpontosabb, mint pl. egy hatszor drágább, 40x40 cm-es gres porcelán padlólap. Ebből következően minél nagyobb méretű lapok használunk, annál szélesebb fugahézagot kell alkalmazni.

Kivételt képeznek a rektifikált /lézervágot/ lapok, melyek széleit egyesével levágják, így teljesen méretpontosak. Az égetés során bekövetkező zsugorodás miatt a lapok enyhén görbék, „hasasak”, mely szintén nagyméretű gres lapoknál jelentkezik fokozott méretekben a szabvány lapméretéhez viszonyított tűréshatár- meghatározása miatt. Ez a gyakorlatban a hosszúkás, pl.30x60 cm méretű lapoknál okozza a legtöbb problémát, mivel ezeket általában eltolással szeretnék leburkolni, de feles eltolásnál nagyon látványos lehet a görbeség. Ennek kiküszöbölésére javasoljuk az 1/3-os eltolás alkalmazását.



2. Rendeléssel kapcsolatos fontos tudnivalók

2.1 A szükséges mennyiség meghatározása

A mennyiség meghatározásánál figyelembe kell venni az alábbi tényezőket:

I. osztályú burkolólap szállítmány is tartalmazhat néhány hibás darabot (a szabványok első osztály esetén 5%-ot fogadnak el).

Néhány lapot vágni, fúrni kell, tehát számolni kell bizonyos selejttel is.

A lerakás befejeztével helyes elrakni kb. 1m² lapot a későbbi esetleges javításhoz.

A burkolandó felület területéhez viszonyítva átlagosan 10-15 %-kal több burkolólapot érdemes vásárolni, rendelni. A mennyiséget gondosan kell meghatározni, mivel utánrendelés esetén nem biztos, hogy a más gyártásból származó burkolólap teljesen azonos lesz a felhasználttal.

2.2 Minta utáni rendelés

A mintapanelek, mintalapok alapján történő rendelésnél figyelembe kell venni, hogy a mintadarab, illetve a leszállított áru általában nem azonos gyártásból származik, ezért kismértékű eltérés lehet, mely elsősorban a burkolólap színtónusát érinti.

3. Az áru átvételének módja

Kérjük, ellenőrizze, hogy azonos kaliberű és tónusú lapokat kapjon! Ezek az adatok dobozon vannak feltüntetve. Egy burkolatba mindig azonos kaliberű lapot szabad beépíteni. A gyártók a burkolólapokat egy dobozra eső m² mennyiségét nem 100 %-os pontossággal adják /pl. kerekítés miatt /, illetve előfordul, hogy a fugákat is beleszámolják, tehát a ténylegesen leburkolt felület mennyiségét adják meg. Átvételkor a vevő felelőssége, hogy ellenőrizze, az átadott áru minőségileg és mennyiségileg is megfelel e számára, hogy eltérés esetében időben jelezhesse a problémát üzletünk felé.

4. Reklamációval kapcsolatos információk

Annak ellenére, hogy a kerámia lapokat szigorúan ellenőrzik, esetleges minőségi hibák előfordulhatnak. Ilyen esetben a számla és a dobozokon szereplő adatok bemutatásával jelezze minőségi kifogását. Ahol vevői tévedés, ill. kivitelezési hiba állapítható meg a reklamációt nem áll módunkban elfogadni. A minőségellenőrző vizsgálat költségekkel jár, melyet az a fél visel, akinek a hibájából a vizsgálat bekövetkezett. A nem általunk számolt mennyiségekre reklamációt nem fogadunk el. Fontos továbbá, hogy a már felburkolt, beépített termékekre, valamint első osztályon kívül eső lapokra reklamációt nem tudunk fogadni. Egyedi rendelésre érkezett termékeket nem áll módunkban visszavenni vagy cserélni.

5.1 Burkolás

A burkolatépítés egy önálló szakma, ezért kérjük bízva igényes, referenciával rendelkező szakemberrel! Burkolás előtt kérjük, ellenőrizze a lapokat! Ha látható hibák fordulnak elő, azt jelezze.

Burkolás után látható hibákra reklamációt nem fogadunk el. Javasoljuk, hogy a színátmenetes lapokat a burkolásmegkezdése előtt rendezze el egyéni elképzelése szerint.

Az üveg, kő, üveg és kő mozaikokat, dekorcsempéket kizárólag fehér elasztikus, gyorsan kötő ragasztó anyaggal vagy neutrális szilikonnal kell ragasztani, melynek az osztályba sorolása minimum C2FT. Ettől színben eltérő és gyengébb osztályba sorolt anyag használata esetén garanciát nem vállalunk.

A garancia nem érvényesíthető: a dekorcsempék, mozaikkockák szerelése közben történt kivitelezési hibák (nem megfelelő ragasztó anyag, fugázó anyag használata miatt), természetes kopás, használata során keletkezett

mechanikus sérülés (karcolás, kaparás, bemélyedés), folyadékkal történő leöntés, nem egyforma színezett, napfényhatására keletkezett természetes színváltozás esetén.

5.2 Kültéri burkolás

Kültéren természetesen csak fagyálló burkolatot szabad felhasználni. A lap fagyállósága önmagában nem biztosítja a burkolat fagyállóságát, ennek rétegtrendjét szakemberrel kell megtervezettni, valamint flexibilis ragasztót kell használni a hőingadozás miatt. Ezen felül fontos a megfelelő vízszigetelés és az esetleges feszültségmentesítés megválasztása is. A lap választásánál vegyük figyelembe, hogy kültéren gyakran éri nedvesség, ezért lehetőleg csúszásmentes lapot válasszunk a balesetek elkerülése érdekében.

6. Tisztítás, karbantartás, felületek kezelése

6.1 Fuga eltávolítása

A fugázó anyagot a lapokról időben el kell távolítani. A már megkötött fugázó eltávolítása nehéz vagy egyáltalán nem lehetséges. Csúszásmentes lapok esetében a lap felületének durvasága miatt fokozottan ügyeljünk, hogy ne égjen rá a fugázó e lapok tisztítása általánosságban is nehezebb. Ráégett fugaréteg eltávolítására javasoljuk speciális vegyszer, ún. cementfátyol eltávolító alkalmazását /üzletünkbe kapható/. Sötét színű fugázó anyag használata előtt tisztíthatósági próbát kell végezni.

6.2 Felületek tisztítása, kezelése

A burkolat tisztításához enyhén lúgos vagy semleges hatású tisztítószeret, illetve a kereskedelemben kapható csempetisztító szert használja. Külön említést csak a polírozott, fényes kivitelű anyagában színezett lapok (levigato) felületvédelme érdemel: a polírozás megnyitja az anyagában színezett greslapok felületi pórusait, így ezek a szennyeződésre fokozottan érzékennyé válnak, intenzív használat és gyakori takarítás mellett a nyitott felületi pórusok eltömődnek szennyeződésekkel, a burkolat mattá, szürkévé, fénytelené válik. Ennek megelőzésére a csiszolt lapokat burkolás után egy speciális, átlátszó védőfilm réteggel szokták bevonni /impregnálni /, ami eltömíti a felületi pórusokat és megakadályozza az elkoszolódást. Ez a védőréteg időszakonként felújítandó! Erre csak intenzív használat során van szükség (üzlethelyiségek, vendéglátó egységek, stb..)

6.3 Speciális felületű termékek kezelése

A kézzel festett, díszített csempéket, beleértve a gyöngyház és fémes hatású csempéket gondosan kell kezelni a tisztításnál. *Különösen szeretnénk kiemelni a fényes (Realonda) Tiffany terméksaládnál, a Polcolorit gyár fényes lapjainál.* Nem javasolt a savas, hígított savas és bármilyen korrozív termék alkalmazása, mert ezek megváltoztathatják külső hatásukat. A kézzel festett csempéket tiszta vízben áztatott szivaccsal ajánlott csak tisztítani.

További tudnivalók a ragasztásról, lapok megmunkálásáról: A Hidegburkolási Feladatok (Szerényi Attila - Szerényi István)

Őszintén reméljük, hogy tájékoztatónkkal segítségére lehetünk a burkolólapok kiválasztásában és felhasználásában. Természetesen készséggel állunk rendelkezésükre további információkkal.

BURKOLÓLAP 2000 KFT.
6728 Szeged, Dorozsmai út 6.
Adószám: 11396617-2-06
OTP Bank:
11739005-20376329-00000000

Kelt: Szeged, 2021.01.02.